

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JAN – JUN 2015

PERKARA	SKOR					JUMLAH
	1	2	3	4	5	
Layanan Perkhidmatan telefon						
Kecekapan menjawab telefon				7 46.6%	8 53.3%	15 100%
Mesra				7 46.6%	8 53.3%	15 100%
Surat Menyuarat						
Kecekapan menjawab surat				7 46.6%	8 53.3%	15 100%
Kejelasan surat			1 6.66%	6 40%	8 53.3%	15 100%
Perkhidmatan Kaunter						
Tempoh menunggu				7 46.6%	8 53.3%	15 100%
Kemesraan petugas kaunter				8 53.3%	7 46.6%	15 100%
Kemudahan di kaunter mencukupi				8 53.3%	7 46.6%	15 100%
Balai Pengawal						
Kemesraan layanan				7 46.6%	8 53.3%	15 100%
Tempoh menunggu				7 46.6%	8 53.3%	15 100%
Kemudahan di balai pengawal				8 53.3%	7 46.6%	15 100%
Kemudahan Lain						
Tunjuk arah adalah jelas				7 46.6%	8 53.3%	15 100%
Perpustakaan				7 46.6%	8 53.3%	15 100%
Makmal Bahasa				8 53.3%	7 46.6%	15 100%
Makmal Komputer				7 46.6%	8 53.3%	15 100%
Dewan - dewan				7 46.6%	8 53.3%	15 100%