

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JULAI – DIS 2014

PERKARA	SKOR					
	1	2	3	4	5	JUMLAH
Layanan Perkhidmatan telefon						
Kecekapan menjawab telefon			5 12%	7 17%	29 70.7%	41 100%
Mesra				14 34.1%	27 65.8%	41 100%
Surat Menyuarat						
Kecekapan menjawab surat			5 12%	7 17%	29 70.7%	41 100%
Kejelasan surat				14 34.1%	27 65.8%	41 100%
Perkhidmatan Kaunter						
Tempoh menunggu			11 26%	12 29%	18 43%	41 100%
Kemesraan petugas kaunter			5 12%	22 53%	14 34%	41 100%
Kemudahan di kaunter mencukupi			9 21%	17 41%	15 36%	41 100%
Balai Pengawal						
Kemesraan layanan			4 9.8%	21 51%	16 39%	41 100%
Tempoh menunggu			7 17%	23 56%	11 26%	41 100%
Kemudahan di balai pengawal			9 21%	17 41%	15 36%	41 100%
Kemudahan Lain						
Tunjuk arah adalah jelas			5 12%	10 24%	26 63%	41 100%
Perpustakaan			2 4.8%	19 46.3%	20 48.8%	41 100%
Makmal Bahasa			6 14.6%	16 39%	19 46.3%	41 100%
Makmal Komputer			2 4.8%	21 51.2%	18 43%	41 100%
Dewan - dewan			9 21%	11 26.8%	21 51.2%	41 100%